



Обслуживание сайтов

«Development Studio»

Создаем. Продвигаем. Развиваем.



Ваша возможность сэкономить время

Заключая договор на обслуживание сайта с нашей компанией, вы получаете в свое распоряжение команду профессионалов, которые будут следить за работоспособностью вашего ресурса постоянно.



Экономия средств

Вам не нужно нанимать в штат специалиста, который будет отвечать за работу интернет-офиса. Стоимость обслуживания сайта у нас ниже, чем прием на работу сотрудника для выполнения тех же задач.



Гарантия постоянной работы вашего сайта

Если сайт — это источник клиентов, то малейшая неисправность в его работе приводит к потере прибыли. С нами такого не будет. Техническое обслуживание сайта нашими специалистами гарантирует вам, чтобы ваш виртуальный офис будет непрерывно работать 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Пакет «Премиум»

На работы по сайту - 20 часов в месяц

- Создание резервной копии 2 раза в месяц.

Хранение полной копии сайта на сервере компании «Development Studio».

- Восстановление работоспособности сайта в течении 1-го рабочего дня.

Полное восстановление ресурса из резервной копии в случае технических и программных сбоев, атак вирусов, а так же по требованию клиента.

- Автоматическое отслеживание работоспособности сайта в Интернете.

- Регулярный мониторинг ресурса на вирусы.

- Контроль срока регистрации домена и услуг хостинга.

Оповещение клиента о необходимости оплаты данных услуг и решение технических вопросов.

- Размещение или изменение информации на сайте

Добавление, изменение, удаление информации, предоставленной Заказчиком (текст, фото, видео и т.д.).

Текстовая информация предоставляется в электронном формате Word, Excel, PDF, TXT.

Графическая информация предоставляется в электронном формате JPG, GIF, PSD, PNG, SWF.

- Настройка почты

Создание, редактирование, удаление почтовых адресов корпоративной почты Заказчика.

- Консультационные услуги

Консультация по широкому кругу вопросов, связанных с функционированием обслуживаемого ресурса.

- Работы по программированию.

Доработка программной части сайта. Разработка новых, внедрение или доработка уже существующих модулей (новости, каталог, голосование, фото галерея и т.д.). Исправление ошибок.

- Работы по дизайну.

Корректировка и дополнение текущего дизайна сайта. Создание баннеров и фото коллажей для страниц на сайте.

- Экстренное обращение.

Срочное устранение ошибок в работе сайта, а так же корректировка информации. Обработка данной заявки происходит в течении 15-ти минут, количество экстренных обращений не более 1-го раза в месяц.

- Персональный менеджер компании «Development Studio».

- Тип обращения в службу поддержки по E-mail и Телефону.

- Максимальное время обработки заявки 1 рабочий день.

Стоимость пакета: 16 000 рублей/месяц

Минимальная оплата по тарифу 1 месяц

Пакет «Продвинутый»

На работы по сайту - 10 часов в месяц

- Создание резервной копии 2 раза в месяц.

Хранение полной копии сайта на сервере компании «Development Studio».

- Восстановление работоспособности сайта в течении 1-го рабочего дня.

Полное восстановление ресурса из резервной копии в случае технических и программных сбоев, атак вирусов, а так же по требованию клиента.

- Автоматическое отслеживание работоспособности сайта в Интернете.

- Регулярный мониторинг ресурса на вирусы.

- Контроль срока регистрации домена и услуг хостинга.

Оповещение клиента о необходимости оплаты данных услуг и решение технических вопросов.

- Размещение или изменение информации на сайте

Добавление, изменение, удаление информации, предоставленной Заказчиком (текст, фото, видео и т.д.).

Текстовая информация предоставляется в электронном формате Word, Excel, PDF, TXT.

Графическая информация предоставляется в электронном формате JPG, GIF, PSD, PNG, SWF.

- Настройка почты

Создание, редактирование, удаление почтовых адресов корпоративной почты Заказчика.

- Консультационные услуги

Консультация по широкому кругу вопросов, связанных с функционированием обслуживаемого ресурса.

- Работы по программированию.

Доработка программной части сайта. Разработка новых, внедрение или доработка уже существующих модулей (новости, каталог, голосование, фото галерея и т.д.). Исправление ошибок.

- Работы по дизайну.

Корректировка и дополнение текущего дизайна сайта. Создание баннеров и фото коллажей для страниц на сайте.

- Персональный менеджер компании «Development Studio».

- Тип обращения в службу поддержки по E-mail и Телефону.

- Максимальное время обработки заявки 1 рабочий день.

Стоимость пакета: 9 500 рублей/месяц

Минимальная оплата по тарифу 2 месяца

Пакет «Базовый»

На работы по сайту - 5 часов в месяц

- **Создание резервной копии 1 раз в месяц**
Хранение полной копии сайта на сервере компании «Development Studio».
- **Восстановление работоспособности сайта в течении 2-х рабочих дней**
Полное восстановление ресурса из резервной копии в случае технических и программных сбоев, атак вирусов, а так же по требованию клиента.
- **Автоматическое отслеживание работоспособности сайта в Интернете**
- **Регулярный мониторинг ресурса на вирусы**
- **Контроль срока регистрации домена и услуг хостинга**
Оповещение клиента о необходимости оплаты данных услуг и решение технических вопросов.
- **Размещение или изменение информации на сайте**
Добавление, изменение, удаление информации, предоставленной Заказчиком (текст, фото, видео и т.д.).
Текстовая информация предоставляется в электронном формате Word, Excel, PDF, TXT.
Графическая информация предоставляется в электронном формате JPG, GIF, PSD, PNG, SWF.
- **Настройка почты**
Создание, редактирование, удаление почтовых адресов корпоративной почты Заказчика.
- **Консультационные услуги**
Консультация по широкому кругу вопросов, связанных с функционированием обслуживаемого ресурса.
- **Персональный менеджер компании «Development Studio»**
- **Тип обращения в службу поддержки по E-mail и Телефону**
- **Максимальное время обработки заявки 1 рабочий день**
- **На работы по сайту - 5 часов в месяц**

Стоимость пакета: 5 000 рублей/месяц

Минимальная оплата по тарифу 3 месяца

Примеры расхода времени по поддержке сайта

Тип работ - Контент	Кол-во часов
Изменение, добавление текстовой информации с картинками (1 стр, формата А4)	0,3
Создание новой страницы сайта	0,2
Редактирование меню	0,2
Тип работ - Программирование	Кол-во часов
Создание формы обратной связи	2
Создание формы заказать звонок	2
Блок с выводом последних новостей	1
Установка/смена CMS на сайте	6
Перенос сайта на другой хостинг	3
Установка галереи (фото/видео)	3
Разработка калькулятора	2
Установка онлайн консультанта	3
Верстка нового дизайна	16
Мультиязычность	10
Интеграция с 1С	10
Выгрузка в Яндекс.Маркет(XML)	5
Тип работ - Дизайн	Кол-во часов
Разработка логотипа	8
Разработка баннера	1
Доработка дизайна	5
Разработка дизайна	10

В данной таблице указаны примеры работ и минимальное время, которое будет затрачено на выполнение.